

❖ **Formação Acadêmica ou Profissional**

- Graduada em Comunicação Social pela UERJ- Universidade do Estado do Rio de Janeiro – Bacharel em Relações Públicas em 1982.

❖ **Cursos Extracurriculares**

- Básico de administração de empresas pela FGV- Fundação Getúlio Vargas/RJ em 1986;
- Formação em Marketing pela ESPM- Escola Superior de Propaganda e Marketing/RJ em 1989;
- Curso de Qualidade Total pela ESPM- Escola Superior de Propaganda e Marketing/RJ em 1994;
- Curso de Técnicas de Atendimento ao Cliente pela Learning International em 1995;
- Curso de Técnicas de Vendas (PSS System) pela Learning International em 1995;
- Curso de Liderança pela Zenger Muller em 1997.
- Formação em Psicodrama Pedagógico Organizacional pela Pégasus & Potencial em 1998;
- Curso Comportamental em Excelência no Atendimento ao Cliente pela Kaset em 1998;
- Curso de Como Fazer Reuniões Produtivas pela Zenger Muller em 1998;
- Curso de Marketing Pessoal através do Eneagrama pelo Sebrae RJ em 1999;
- Curso de Introdução a Programação Neurolingüística pelo Sebrae em 2001;
- Curso de Empreendedorismo– EMPRETEC pelo Sebrae em parceria com a ONU em 2002;
- Cursos de Vendas e Atendimento ao Cliente pela HLCA - Human Learning Consultores Associados em 2002.
- Cursos diversos sobre a metodologia DISC (análise de perfil) pela HLCA de 2002 a 2008;
- Curso de Capacitação Ensino à Distância para o CVMM sobre vendas e marketing pelo Sebrae Nacional em 2003;
- Coaching com certificação internacional pelo I.C.I – Internacional Association of Coaching Institute (Alemanha) em 2011;
- Coaching Cognitivo pela Academia Emocional com Suzy Fleury em 2011;
- Coaching Executivo com NeuroSemântica com Michael Hall em 2011;
- Fluência verbal e escrita em inglês (Curso Oxford);
- Coaching Avançado pela Academia Emocional com Suzy Fleury em 2012.

❖ **Qualificação Profissional**

- 17 anos de experiência em empresas parceiras como consultora e instrutora na área de desenvolvimento de pessoas;
- 09 anos de experiência como tutora em EaD – Ensino à Distância para o Sebrae Nacional na área de vendas e marketing;
- 10 anos de experiência como Analista de Marketing / Promoção de Eventos;
- Instrutora nas áreas de Técnicas de Vendas, Técnicas de Negociação; Atendimento a Cliente, Telemarketing/CallCenter, Coaching, Liderança e Análise e Diagnóstico pela metodologia DISC;
- Palestrante de diversos temas comportamentais;
- Coordenação e negociação com os fornecedores do departamento de Marketing;
- Experiência em Feiras Promocionais (Expomet, Fenasoftware, entre outras);
- Coordenação das Estratégias de Comunicação das Feiras Promocionais junto às agências de propaganda;
- Coordenação das atividades junto à Assessoria de Imprensa;
- Inglês – Fluente (ministra cursos na língua).

❖ **Experiência Profissional**

- **Virginia Leão de Souza Consultoria e Treinamento Empresarial Ltda.**

Cargo: Sócia-gerente - Consultora, Instrutora e Coach.

Período: Março de 2007 até a presente data.

Principais Empresas Parceiras: Achieveglobal, Conquist , HLCA, Sebrae-RJ, Sebrae-Brasília,

Principais clientes: - Trabalhos realizados por ordem alfabética.

Agilent; Alcatel ;American Express Card; Aon; Apsa; Aspenpharma;

Baan Informática; Bayer;

BCP Telecomunicações Becton&Dickinson; Beloit; Black Box; BNDES BrasilTelecom/Oi; CCAA; Ceras Johnson; Chevron-Texaco; Cimento Mauá (grupo Lafarge); Club Med; Comvidro; Computertoys; Correios e Telégrafos; Cyanamid Química; Cultura Inglesa; Datasul; Detran do Rio de Janeiro; Digital; Dow Química; Elevadores Schindler; Embratel; Fanuc ;Farmácias Cityfarma; ; Fundação Coppetec/UFRJ; Fundação Getúlio Vargas; GlaxoSmithkline; Gestetner; Hebara; HSBC-Bamerindus; H.Strattner; HP – Hewlett Packard; Ipiranga Química; InfraPrev; Jornal do Brasil; Jornal O Globo; La Mole; Maersk Sealand; Micro-Mídia Informática; Nestlé; Petrobrás; Pial Legrand; Policia Militar do Rio de Janeiro; Ponto Frio; Protege; Q-Méd; RedeGazeta; Roche; Seguradora Líder; SepetipaTecon; Sita Comunicações; SKY; Stryker,

Virgínia Leão de Souza – Gestão de Pessoas - RJ

Tredegar, TeletTelecomunicações; Telerj; TIM; Ultradent; Unicred; UnionCarbide; Wanda K Coiffeur e White Martins.

- **Andersen Consulting (Accenture)**

Cargo: Analista de Marketing

Período: Dezembro 1991 até setembro de 1994

Principais Atividades: Planejamento, coordenação e supervisão de eventos promocionais.

- **Siderúrgica Mendes Junior**

Cargo: Analista de Promoção de Eventos

Período: 07/1989 até 10/1990

Principais Atividades: Coordenação de Eventos e definição de brindes promocionais.