

Marcia Paixão – Operacional - RJ

❖ **Formação Acadêmica ou Profissional**

- MBA – FGV - Gestão Empresarial – 2012;
- MBA – IDHGE – *FunCefet* – Gestão em RH -2004;
- Formação – UNESA – Psicologia – 2000.

❖ **Cursos Extracurriculares**

- Supervisor Internacional em Segurança Alimentar – 2012;
- Estudo de abertura de novos negócios – FGV – 2010;
- Coaching – SG Consulting – 2009;
- Avaliação e Remuneração por Competências - FGV – Empresarial – 2009;
- Dependência Química nas Empresas – MDE Training – 2007 – SP;
- Liderança - ADPO –Eventos -2007 – SP;
- Liderança Servidora – James C. Hunter – 2006;
- Os nós da Comunicação – Casa do Cliente – 2006;
- Jogos Empresariais e Técnicas de Treinamento - FGV -2005;
- Grafologia – Mago -2001;
- Técnicas de Dinâmicas de Grupo – Ellenco – 2004;
- Inglês – Bons conhecimentos – Em processo de atualização.

❖ **Qualificação Profissional**

- Profissional da área de Recursos Humanos, com grande vivência também na parte de processos operacionais e administrativos no seguimento de restaurantes.

❖ **Experiência Profissional**

• **Empresa: MARIUS DEGUSTARE**

Cargo: Gerente Recursos Humanos/ Gerente Operações

Período: 01/2003 a 07/2012

Atividades Desenvolvidas:

- Implementação e Gerenciamento de Políticas e processos internos, elaboração de manuais e procedimentos;
- Gerenciamento das rotinas de Recursos Humanos: Recrutamento e Seleção, Integração novos funcionários, folha de pagamento, promoções, relação com sindicatos, absenteísmo, admissão e demissão;
- Gerenciamento Banco de Horas – Sistema Biometria – DIMEP;
- Implantação da Gestão por competências;

Marcia Paixão – Operacional - RJ

- Implementação e acompanhamento de programas de benefícios, treinamentos e retenção de talentos;
- Avaliação por Competências e de potencial;
- Administração de conflitos;
- Agente de mudanças;
- Supervisão e acompanhamento de auditorias internas;
- Responsável pela área de Comunicação e Endomarketing. Facilitadora do fluxo de informações. Relacionamento com as mídias;
- Gerenciamento das áreas operacionais: OCFTV, Seguranças, Estoque, Logística, Manutenção, produção;
- Administrar ações para redução de custos;
- Gerenciamento dos programas de Segurança Alimentar, Controle de Qualidade e Padronização de produtos. Higiene e Segurança do trabalho;
- Garantir ordem, organização e higiene nos locais de trabalho. (house keeping);
- Administração de contratos de serviços terceirizados;
- Participação em feiras, congressos, visita a fornecedores;
- Participação de análises de tendências de mercado;

- **Empresa: GRUPO CATHO – Consultoria RH**

Cargo: Consultora Plena - RH

Período: 03.1999 a 12.2002

Atividades Desenvolvidas:

- Recrutamento interno e externo para cargos de Gerência e Diretoria;
- Aplicação de testes;
- Pesquisas de qualificação profissional nível Brasil;
- Trabalhos desenvolvidos de acordo com exigências ISSO 9002
- Clima Organizacional;
- Headhunter;
- Desenvolvimento do Projeto de Trainees da VALE DO RIO DOCE;
- Coordenação de Dinâmicas de grupo;
- Atuação em empresas de diferentes segmentos e culturas: EL PASO ENERGY, ONS, PETRUS, BANCO HAPOLLIN, GRUPO VOTORANTIN;
- Parte da equipe vencedora do prêmio TOP OF MIND – 2001.