



## **Ana Lucia S. S. de Matos – RH – RJ**

### ❖ **Formação Acadêmica ou Profissional**

#### • **Bacharel em Administração de Empresas**

Fundação Técnico Educacional Souza Marques – RJ – 1991

### ❖ **Qualificação Profissional**

- Comprometida com atingimento de metas/foco em resultado;
- Organizada, responsável, boa postura;
- Facilidade de relacionamento interpessoal;
- Bons conhecimentos das ferramentas da qualidade;
- Bons conhecimentos de Word, Excel, Power Point;
- Noções de Inglês.

### ❖ **Cursos**

- Recrutamento e Seleção – FGV – 1992;
- Qualidade Total – FDG – 1999;
- Auditor Interno da Qualidade – La Mole (Consultor Mauriti Maranhão).

---

Rio de Janeiro / São Paulo / Belo Horizonte / Salvador / Recife / Fortaleza / Curitiba / Florianópolis

RJ: Ed. Candelária Corporate - Rua Candelária, 65 - 16º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ || CEP 20091-020 || Tel: 21 2172-5320  
SP: Ed. João Salém - Av. Paulista, 1079 - 7º andar - São Paulo/SP || CEP 01311-200 || Tel: 11 964-944-930  
MG: Ed. Renaissance Work Center - Rua Paraíba, 550 - 8º andar - Savassi - Belo Horizonte/MG || CEP 30130-040 || Tel: 31 8704-6990  
BA: Ed. Mundo Plaza - Av. Tancredo Neves, 620, 33º andar - Caminho das Árvores - Salvador/BA || CEP 41820-901 || Tel: 85 9607-2271  
PE: Ed. JCPM Trade Center - Av. Engenheiro Antônio de Góes, 60, 14º andar - Pina - Recife/PE || CEP 51010-000 || Tel: 85 9607-2271  
CE: Ed. Etevaldo Nogueira Business - Av. Dom Luis, 807 - 21º andar - Fortaleza/CE || CEP 60160-230 || Tel: 85 9607-2271  
PR: Ed. Centro Empresarial Jatobá - Rua Pasteur, 463 - 13º andar - Batel - Curitiba/PR || CEP 80250-080 || Tel: 41 9897-8888



## Ana Lucia S. S. de Matos – RH – RJ

### ❖ Experiência Profissional

#### • ASSESSORA DIREÇÃO

**La Mole Serviços de Alimentação Ltda / ABCD Marcas Ltda      2007 - 2012**

- Acompanhamento de metas corporativas;
- Assessoramento em comitês trabalhistas, produto, tributário e imobiliário;
- Preparação de apresentações digitais para reuniões;
- Responsável pela estruturação do Sistema de Gestão Operacional, incluindo procedimentos, instruções, registros e atualizações de documentos;
- Responsável pela prestação de serviços de recepção e serviços gerais;
- Compras de material de escritório e limpeza.

#### • Coordenadora de RH

**1992 - 2006**

- Responsável pelo recrutamento e seleção de toda rede de restaurantes (12)
- Avaliação de perfil para promoções;
- Medição de itens de controle de RH;
- Responsável pelo recrutamento, seleção e treinamento para novas unidades;
- Auditoria interna da qualidade;
- Visitas de inspeção in loco (atendimento/produto);
- Acompanhamento de índice de vendas por loja, assessorando o gestor na elaboração de planos de ação para melhorias;
- Aplicação de avaliação de desempenho em todas as lojas, elaborando ranking por unidade;
- Treinamento em qualidade de atendimento;
- Planejamento de ações sociais junto ao SESC.

#### • Analista de Departamento de Pessoal      1986 - 1992

- Responsável pela elaboração da folha de pagamento;
- Preposta de empresa junto ao MT;
- Cálculo de rescisões e férias;
- Controle de cartões de ponto;
- Admissão;
- Rais / Dirf / CAGED / FGTS / PIS;
- Atualização de fichas de registro e CTPS.

---

Rio de Janeiro / São Paulo / Belo Horizonte / Salvador / Recife / Fortaleza / Curitiba / Florianópolis

RJ: Ed. Candelária Corporate - Rua Candelária, 65 - 16º andar - Centro - Rio de Janeiro/RJ || CEP 20091-020 || Tel: 21 2172-5320  
SP: Ed. João Salém - Av. Paulista, 1079 - 7º andar - São Paulo/SP || CEP 01311-200 || Tel: 11 964-944-930  
MG: Ed. Renaissance Work Center - Rua Paraíba, 550 - 8º andar - Savassi - Belo Horizonte/MG || CEP 30130-040 || Tel: 31 8704-6990  
BA: Ed. Mundo Plaza - Av. Tancredo Neves, 620, 33º andar - Caminho das Árvores - Salvador/BA || CEP 41820-901 || Tel: 85 9607-2271  
PE: Ed. JCPM Trade Center - Av. Engenheiro Antônio de Góes, 60, 14º andar - Pina - Recife/PE || CEP 51010-000 || Tel: 85 9607-2271  
CE: Ed. Etevaldo Nogueira Business - Av. Dom Luis, 807 - 21º andar - Fortaleza/CE || CEP 60160-230 || Tel: 85 9607-2271  
PR: Ed. Centro Empresarial Jatobá - Rua Pasteur, 463 - 13º andar - Batel - Curitiba/PR || CEP 80250-080 || Tel: 41 9897-8888